راهنمای کامل بخش کیف پول

پنل آزمونگر سامانه CogSoft

در این راهنما نحوه مشاهده وضعیت اعتبار، خرید اعتبار و مدیریت تراکنش‌های کیف پول توضیح داده شده است.

۱. خلاصه وضعیت اعتبار

در بالای صفحه کیف پول سه کارت اصلی نمایش داده می‌شود:

اعتبار کل	رزرو لینک‌ها	قابل استفاده
مجموع کل اعتبارهای شما (قابل استفاده + رزرو شده).	اعتباری که برای لینک‌های ساخته‌شده، رزرو شده و هنوز مصرف نشده است.	اعتباری که الان می‌توانید برای ساخت لینک جدید یا اجرای آزمون استفاده کنید.

نکته مهم: اعتبار بین آزمون‌های مجاز مشترک است و تاریخ انقضا ندارد. تمرین رایگان است و هزینه لینک هنگام ساخت، رزرو می‌شود. اگر لینک استفاده نشود، اعتبار آن آزاد می‌گردد.

۲. خرید اعتبار

قیمت هر واحد اعتبار: ۵۰٬۰۰۰ تومان

برای شارژ کیف پول سه روش پرداخت وجود دارد:

روش اول: پرداخت از طریق درگاه بانکی

۱. تعداد اعتبار مورد نیاز را در فیلد مربوطه وارد کنید.

۲. در صورت داشتن کد تخفیف، آن را وارد کنید (اختیاری).

۳. روی دکمه «بررسی کد و محاسبه مبلغ» کلیک کنید تا مبلغ نهایی نمایش داده شود.

۴. مبلغ کل محاسبه می شود.

۵. روش پرداخت را روی «پرداخت از طریق درگاه بانکی» قرار دهید.

۶. دکمه پرداخت از طریق درگاه بانکی را کلیک کنید تا به درگاه متصل شوید و پرداخت خود را انجام دهید.

۷. پس از پرداخت موفق، به پنل کاربری بازخواهید گشت.

۸. در قسمت اعتبار کل می توانید میزان اعتبار خریداری شده خود را مشاهده کنید.

روش دوم: کارت به کارت

۱. تعداد اعتبار مورد نیاز را در فیلد مربوطه وارد کنید.

۲. در صورت داشتن کد تخفیف، آن را وارد کنید (اختیاری).

۳. روی دکمه «بررسی کد و محاسبه مبلغ» کلیک کنید تا مبلغ نهایی نمایش داده شود.

۴. روش پرداخت را روی «کارت به کارت» قرار دهید.

۵. مبلغ محاسبه‌شده را به شماره کارت نمایش‌داده‌شده واریز کنید.

۶. چهار رقم آخر کارت خود را در فیلد مربوطه وارد کنید.

۷. روی دکمه «ثبت درخواست شارژ» کلیک کنید.

۸. منتظر بمانید تا فرایند به تایید مدیریت برسد.

۹. پس از بررسی و تأیید مدیر، اعتبار به حساب شما اضافه می‌شود.

۱۰. افزایش اعتبار از طریق یک (SMS) به اطلاع شما خواهد رسید.

روش سوم: ثبت درخواست شارژ (هماهنگی با مرکز)

این گزینه برای زمانی است که می‌خواهید مستقیماً با مرکز هماهنگ کنید.

۱. روش پرداخت را روی «ثبت درخواست شارژ» قرار دهید.

۲. تعداد اعتبار را وارد کرده و درخواست را ثبت کنید.

۳. پس از ثبت درخواست، منتظر تماس همکاران ما بمانید.

توجه: ثبت درخواست به معنی تأیید پرداخت نیست. اعتبار فقط پس از بررسی و تأیید مدیر شارژ می‌شود.

۳. سایر بخش‌های کیف پول

درخواست‌های خرید من

لیست درخواست‌های شارژی که ثبت کرده‌اید و وضعیت آن‌ها (در انتظار تأیید / تأیید شده / رد شده) در این بخش قابل مشاهده است.

اعتبار مورد نیاز هر آزمون

در این بخش مشخص است که هر آزمون چند واحد اعتبار مصرف می‌کند. در حال حاضر تمامی آزمون‌ها ۱ واحد اعتبار نیاز دارند.

۲۰ تراکنش اخیر

تاریخچه تراکنش‌های (تغییرات) اخیر کیف پول شامل موارد زیر است:

- رزرو لینک آزمون

- آزادسازی لینک استفاده‌نشده
- افزایش اعتبار
- سایر تغییرات اعتبار

رسیدهای پرداخت

در این بخش می‌توانید رسیدهای پرداختی خود را مشاهده و فایل PDF آن‌ها را دانلود کنید.

نکات مهم

- اعتبار یا شارژ خریداری شده توسط شما، بدون تاریخ انقضا است و تا زمانیکه از آن استفاده نکنید در پنل کاربری شما باقی می ماند.
- می توانید از اعتبارتان برای ایجاد لینک آزمون استفاده نمایید.
- هر لینک آزمون، **یکبار مصرف است و صرفا برای یک آزمودنی قابل استفاده می باشد.**
- قبل از کلیک بر روی گزینه "شروع آزمون" می توانید لینک ساخته شده را حذف کنید. پس از شروع آزمون امکان حذف لینک وجود ندارد.
- می توانید لینک آزمون را کپی کرده و در مرورگر هر سیستمی که به اینترنت دسترسی داشته باشد، جایگذاری یا پیست کرده و اجرا نمایید.
- پس از کلیک بر روی لینک آزمون، ابتدا با صفحه ای مواجه می شوید که اطلاعات آزمودنی اعم از نام و نام خانوادگی و سن را مشاهده می کنید.
- با کلیک بر روی گزینه "مشخصات را قبول دارم، شروع آزمون"، به بخش "تمرین" می روید. توجه داشته باشید بخش "تمرین" صرفا آشنایی آزمودنی با تست است و در این بخش هنوز آزمون اصلی شروع نشده است.
- در تمامی آزمون ها یک بخش تمرینی وجود دارد که این تمرین قبل از آزمون اصلی اجرا می شود. تمرین ها قابل تکرار و رایگان هستند. اجرای بخش تمرینی آزمون ها، اعتباری از شما کم نمی کند.
- پس از اتمام بخش تمرین می توانید با کلیک بر روی گزینه "شروع آزمون"، آزمون اصلی را اجرا کنید یا با کلیک بر روی گزینه "تکرار آموزش" مجدد به بخش تمرین بازگردید و آن را تکرار کنید. با کلیک بر روی گزینه "توقف آزمون" به صفحه اطلاعات آزمودنی باز می گردد.
- پس از شروع آزمون اصلی، **صفحه آزمون را نبندید یا رفرش نکنید**. با انجام این کار آزمون ناقص ثبت می شود و امکان برگشتن به آزمون وجود ندارد.
- هنگام ساخت لینک آزمون، اعتبار، رزرو می‌شود و پس از اجرای آزمون یا انقضای لینک، وضعیت آن مشخص می‌گردد.
- اجرای آزمون یک اعتبار از شما کم می کند و انقضا (حذف) لینک آزمون، اعتبار قابل استفاده شما را برمی گرداند.
- در صورت نیاز به راهنمایی بیشتر، از طریق بخش تماس با ما اقدام نمایید.